

AGB & Verbraucherinformation

Die nachfolgenden AGB enthalten zugleich die gesetzlich vorgeschriebenen Verbraucherinformationen zum Vertragspartner, zum Vertragsschluss, zu den Zahlungs-, und Liefermodalitäten, zum Widerrufsrecht sowie zur Gewährleistung.

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Mitglieder der Büchergilde (Büchergilde Verlagsgesellschaft mbH), die Bücher, Hörbücher oder andere Produkte aus dem Angebot der Büchergilde beziehen wollen, z.B. im Rahmen des Quartalskaufs.

Interessenten, die noch kein Mitglied der Büchergilde sind, jedoch Produkte aus dem Angebot der Büchergilde beziehen wollen, müssen sich zunächst als Mitglied bei der Büchergilde Verlagsgesellschaft mbH registrieren lassen. Dies kann u.a. online über die Seite der Büchergilde www.buechergilde.de geschehen. Für alle die Mitgliedschaft betreffenden Fragen gelten ausschließlich die Bedingungen der Büchergilde Verlagsgesellschaft mbH.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind im Internet unter

<http://buechergildehamburg.de/info/agb/> abrufbar und können jederzeit ausgedruckt werden.

2. Vertragspartner

Anbieter dieses Onlineangebots und Ihr Vertragspartner (Verkäufer) ist die Büchergilde Buchhandlung und Galerie GmbH vertreten durch Angela Ohsten und Dagmar Rein

Besenbinderhof 61

20097 Hamburg

Tel.: 040 246080

Fax: 040 240439

Email: service@buechergilde-hamburg.de

AG Hamburg HR B68722

3. Informationen zum Vertragsschluss

Die Produktdarstellungen im Online-Katalog der Büchergilde dienen lediglich Ihrer Information und stellen noch kein rechtlich verbindliches Angebot dar.

Sie geben ein verbindliches Kaufangebot ab, in dem Sie eine Email mit Ihrem Bestellwunsch an unsere Adresse service@buechergilde-hamburg.de übersenden. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass wir Ihnen unverzüglich, spätestens aber bis zum 5. Tag nach Eingang Ihrer Bestellung, eine separate Email übersenden, die als „Auftragsbestätigung“ gekennzeichnet ist.

Eine Bestellung von Produkten aus dem Programm der Büchergilde über ein Warenkorbsystem ist zur Zeit nicht möglich.

Zusammen mit der Auftragsbestätigung übersenden wir Ihnen Ihre Bestelldaten sowie die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der gesetzlichen Verbraucherinformationen sowie des Widerrufsformulars als anhängende PDF Datei. Wir empfehlen, das Dokument auszudrucken und aufzubewahren.

Der Vertragstext, insbesondere Ihre Bestellung und unsere Annahmeerklärung, werden von uns intern elektronisch gespeichert. Sie erhalten Zugang zu den gespeicherten Dokumenten, wenn Sie uns eine Email an service@buechergilde-hamburg.de schicken. Wir übersenden die Daten gerne (noch einmal) per Email.

Unsere Angebote sind in deutscher Sprache gehalten. Verträge werden in deutscher Sprache geschlossen.

4. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die

Büchergilde Buchhandlung und Galerie GmbH

Besenbinderhof 61

20097 Hamburg

Tel.: 040 246080

Fax: 040 240439

Email: service@buechergilde-hamburg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das aber nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; auf keinen Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Information zum Ausschluss des Widerrufsrechts:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

5. Preise

Die auf unseren Produktseiten genannten Preise sind Endpreise in Euro. Sie enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

6. Versandkosten

Ab einem Bestellwert von 25 Euro ist die Lieferung innerhalb Deutschlands versandkostenfrei; bei Rechnungsbeträgen unter 25 Euro berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 3 Euro.

Bestellungen mit Lieferanschrift im Ausland nehmen wir zur Zeit nicht an und führen solche Bestellungen auch nicht aus.

7. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die Lieferung erfolgt per Post, DHL- oder mit Paketdienst. Die Lieferzeit beträgt bis zu 3 Tagen nach Eingang der Auftragsbestätigung. Sollte die Lieferzeit für ein bestimmtes Produkt ausnahmsweise einmal länger betragen, so weisen wir darauf unmittelbar auf unseren Produktseiten hin.

Wenn das bestellte Produkt ausnahmsweise dauerhaft nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unserem Lieferanten ohne unser eigenes Verschulden nicht beliefert werden und wenn das Produkt auch nicht anderweitig verfügbar ist, können wir von der Annahme des Vertrages bzw. der Ausführung der Bestellung absehen. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Sie haben die Möglichkeit, anstelle des Versands die Option „Selbstabholer“ zu wählen. In diesem Fall teilen wir Ihnen zusammen mit der Vertrags/Auftragsbestätigung mit, dass die Ware während unserer regulären Öffnungszeiten zur Abholung bereit liegt.

8. Zahlung

Sie können durch Überweisung oder bei Abholung in unserer Buchhandlung in bar zahlen.

Bei der Zahlungsart „Überweisung“ ist der Kaufpreis sofort und ohne Abzug fällig mit Erhalt der Warenlieferung einschließlich Rechnung. Der Kaufpreis ist auf das auf der Rechnung ausgewiesene Konto zu zahlen.

Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinsen zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises verbleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Bei Kunden, die keine Verbraucher, sondern Unternehmen sind, behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

10. Gewährleistung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften (Kaufrecht)

11. Reklamationen

Reklamationen, aber auch Lob und Anregungen, nehmen wir unter der unter Ziffer 2 genannten Adresse, werktags von 9 bis 18 Uhr unter der Telefonnummer 040 246080, per Fax unter 040 240439 oder per Email service@buechergilde-hamburg.de entgegen.

12. Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz in Hamburg zuständige Gericht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Büchergilde Buchhandlung und Galerie GmbH
Besenbinderhof 61
20097 Hamburg
Tel.: 040 246080
Fax: 040 240439
Email: service@buechergilde-hamburg.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/E-Books:

Artikelnummer	Titel	Anzahl
.....
.....
.....
.....

Bestellt am:
.....

Erhalten am:
.....

Ihr Name und Ihre Anschrift:
.....
.....
.....
.....

Unterschrift (nur bei Widerruf auf Papier)
.....

Datum: